

平成25年度利用者懇談会議事録

日 時 平成25年6月21日（金） 10：00

会 場 岡崎市竜美丘会館 501号室

参加者 岡崎市竜美丘会館 利用者 3名
岡崎市竜美丘会館 管理者 2名

議 題 施設利用全般に対するご意見・ご要望
※以下 利＝利用者 会＝会館

利：利用時に上の階がうるさかった。音が出る利用は下の階へできないか。

会：内容により1階全てを借り切ってもらうなどの対応をしている。全ての利用を把握して制限するのは難しいが注意する。何かあれば事務所へ声をかけてほしい。

利：男子トイレの水の流れが悪い。

会：本年度に修繕を行なう。

利：駐車場の数が少ない。立体駐車場の設営などができないか。

会：過去にも検討されたが、借地のため設営は難しい。ホールで大きい催事がある場合は東西駐車場への詰込みや、ホームページの駐車場混雑状況を活用してほしい。

利：パーティーでの利用時に出席者が増えて席が足らなかった。

会：レストランと連携して注意する。

利：教室利用での不満は特にない。催事協力などよくしてもらい感謝している。

利：エレベーターが古く移動が遅い。

会：今年度に本館棟エレベーターの修繕工事を行なう。ホール棟の工事は昨年終了している。半月ほど集会室が一部利用不可になるがご理解いただきたい。

利：他施設でホワイトボード用のマーカーが細字しかないところがあり、講習会などで使用し辛い

会：備え付けのマーカーに黒の太字を用意しているが、その他要望があれば声をかけてほしい。

利：備品や部屋の手入れも行き届いている。

利：昔と比べ接客接遇のレベルも上がっている。

利：他施設と比較してもしっかり対応している。

会：接客、接遇研修を行ない、専門研修や設備研修にも努めている。夜間も

2名以上の直接雇用の職員を配置して対応している

利：岡崎市民会館と比較して知名度が低い。景観を利用したイメージ戦略を考
えては

会：花見の時期にレストランと連携したイベントを行なっている。

利：近隣施設の利用を誘致しては。

会：広報活動や自主事業などを検討する

利：幅広い用途で利用できる施設であると思う。いろいろな文化を共有できる
場であってほしい。