

平成 29 年度 第 1 回利用者懇談会

日 時 平成 29 年 9 月 1 日 (金) 9 : 50 ~ 10 : 20
会 場 岡崎市竜美丘会館 会議室
参加者 岡崎市竜美丘会館 利用者 7 団体 10 名 管理者 3 名
議 題 施設利用全般に対する感想・ご意見・要望

※以下 利=利用者 会=会館

1 施設利用に対してのご意見・ご質問 (職員の接客態度など)

会： いつも会館をご利用頂き、ありがとうございます。皆様が竜美丘会館を使われて何かご意見やご質問があればお聞かせください。

(1) 窓口での対応について (職員の接客態度など)

利： いつも親切で丁寧な対応していただき、大変気持ちよく利用させていただいております。

利： お願いしたことに対して迅速で適切対応をいつもしていただき頼りになります。

会： お褒めの言葉ばかりいただきありがとうございます。これからも、利用者の皆様が快適に施設利用していただけるよう職員の教育を徹底させていきます。

(2) 備品について (設置数量、使いやすさ、機能性、導入要望など)

利： パネルをいつも使わせて頂きありがとうございます。そこで、一つお願いしたいことがあります。パネルの汚れが目立っていますので清掃をお願いしたいと思います。

会： パネルの汚れに気づかず申し訳ありませんでした。今後は、利用後に汚れを確認する他、定期的に清掃を実施していきたく考えております。

利： 姿見を借用しているものですが、姿見の貸し出し数が 2 枚しかないと受付で説明を受けますが、私どもでは、あと 2 枚ほどお借りしたと思っております。姿見の貸し出し枚数を増やしていただくことは可能でしょうか。

会： 姿見についても、補充の検討をさせていただきます。ただ、補充後の枚数も限られてきますので、利用日に他のお客様がお借りする場合があります。先着順で貸し出しを行っておりますので希望に沿う枚数でない場合にはご了承ください。

利： ホール舞台設備に演出のため、スモークマシン、レーザービームの貸し出しをしてほしいのですが。

会： 当館のホールについては、スモークマシーン、レーザービームなどを使用した演出を行う舞台催事が少なく、展示会などで利用される方が多い傾向にあります。そのため、機器を導入しても需要があまりない状況です。機器の導入については、今後、お客様からの要望が増えた時点で検討していきたいと考えております。

(3) その他（その他ご要望、お気づきの点など）

会： 参加者の皆様に先にお伝えさせていただきます。利用者懇談会におきまして以前からお客様から要望がありました洋式トイレの増設につきましては、岡崎市へ申し出をしておりますが改修工事費用などの問題もあり、なかなか進展していない状況ですが引き続き増設に向けて協議していきます。その他、駐車場の台数不足についても同様に岡崎市と協議していきます。

利： できるだけ早く設置していただけるようお願いします。

利： レストランを利用しておりますが、施設の利用が多いときには料理の提供時間がかかりかかると、満席で入れない場合があります。そこで、レストランであまり待たずにテイクアウトできる飲食の提供があるとうれしいのですが。

会： いつもレストランをご利用いただきありがとうございます。お客様には、満席時にご迷惑をおかけして申し訳ありません。レストランでは、事前予約が可能となっておりますので是非ご活用ください。テイクアウトについては、こちらも事前にお弁当の予約も承っておりますのでご利用ください。今後は、満席で予約していない状況でも素早くテイクアウトできるサービスの提供も検討していきたいと考えております。

(4) 新規サービス等の実施状況について

新たに追加したサービスなどの報告をさせていただきます。

- ・ 本館棟（会議室、和室、ローレライ）にWiFiを設置しインターネット環境の整備が完了しました。
- ・ プロジェクター及びCDラジカセの無料貸出し備品を各1台追加させプロジェクター合計4台、CDラジカセ合計2台で対応とし備品不足で貸し出しが出来ない状況を改善しております。
- ・ 各階パントリー、ホールパントリーに電子レンジを設置させて頂きましたのでご利用ください。

サービス内容については、受付窓口、掲示板などで案内をしておりますのでサービスの必要な方は利用申請時にお申込み下さい。