

平成 28 年度 第 2 回利用者懇談会議事録

日 時 平成 29 年 3 月 1 日 (火) 10:00
会 場 岡崎市竜美丘会館 会議室
参加者 岡崎市竜美丘会館 利用者 6 団体 7 名 管理者 2 名
議 題 施設利用全般に対する感想・ご意見・ご要望

※以下 利=利用者 会=会館

1 施設利用に対してのご意見・ご質問（職員の接客態度など）

会： いつも会館をご利用頂き、ありがとうございます。皆様が竜美丘会館を使われて、何かご意見やご質問があればお聞かせください。

(1) 窓口での対応に関して

利： いつも親切で丁寧にしていただいています。有り難うございます。

利： 窓口対応については大変丁寧で分かりやすいです。また、荷物預かりや祝電の受渡し等も、しっかりとご対応いただいております。有り難うございます。ご来場のお客様・出店者の皆さんからも、ご好評をいただいております。

会： ご利用者の皆様方から、よいご意見をいただき誠にありがとうございます。職員にとって、お客様からのこうしたご意見が大きな励みとなると思います。今後とも窓口対応などの接客に対して、利用者の方々が気持ちよく対応できるよう、職員教育を実施してまいります。

(2) 備品に関して（設置数、使用感、導入要望など）

利： ホール利用時に、無理を言って本館のパネルを使わせていただいております。ありがとうございます。強いてご要望を申し上げさせていただくなら、ホールの会議用テーブルの数が、もう少しあるといいなと思います。

会： いつも利用していただきありがとうございます。ホールの会議用テーブルの数を増やす件ですが、会議用テーブルは、現在、176本がホールの倉庫に収納されています。この倉庫以外には、机の収納場所はなく、しかも、この本数で、倉庫が満杯状態ですので、物理的にこれ以上の机を増やすことが出来ません。大変申し訳ありませんが、そのところをご理解いただけたらと思います。

(3) その他に関して（ご意見・ご要望）

— 駐車場について —

利： 無理かと思いますが、駐車場がもう少し増えると有り難いのですが。

会： 駐車場については、いつも問題になっており、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。現在のところ、催事主催者にもご協力をいただき、参加者への駐車台数に限りがあることの事前周知や、公共交通機関をご利用いただくようお願いしています。ホール利用がある時は、駐車係の配置やホール利用者詰込み

駐車をお願いをして、出来る限り多くのご利用者の方々に駐車できるように努力をしています。

なお、岡崎市には引き続き駐車場の確保について、要望をしていきますのでご不便をいかけいたしますが、よろしくご協力をお願いします。

—洋式トイレの設置について—

利： 毎年利用させていただいていますが、洋式トイレがないのが大変困っています。私も含め高齢者や子どもさんも不便を感じていますので、善処をよろしくお願いします。

利： 高齢者として私も同じ意見です。洋式トイレの数を多くしてもらいたいです。がすぐには無理かもしれないので、せめて現在ある和式トイレに手すりだけでも、まず設置していただくと助かります。高齢者は、立ち上がる時や座るときに、転倒しないかとても不安になりますので、手すりがあるだけでも有り難いです。

会： 洋式トイレにつきましては、施設管理者として早急に対応すべき課題であると考えています。今までも5年間にわたり要望をしていますが、引き続き岡崎市に対して強く要望してまいります。

手すりのご提案につきましては、大変有り難うございます。大変貴重なご意見として、トイレ個室の壁面の取付け強度や経費などを調査し検討をしてまいります。

—岡崎市民優遇制度について—

利： 岡崎市の施設として、予約に際し市外利用者との差別化をして、市内在住者の予約が入れやすいように、市内在住者を優遇する制度を作れないだろうか。

会： 施設の予約につきましては、公平・公正を旨としていまして、予約や手続きなどで差別化を設けることは考えていません。

ただ、ご承知置きいただきたいのは、市外登録利用者が施設を使用する場合は、利用料金が1, 5倍になる「市外料金」条令が設けられていて、これが、岡崎市民や市内企業と市外利用者との「区別」であることをご理解いただきたいと思います。

—ホールロビーの目隠しについて—

利： ホール2階のロビー側面のガラスから、内側でやっている活動の様子が見えてしまうので、なんとかならないでしょうか。

会： ホール2階のロビーを活用していただくのは問題ないのですが、防犯管理上からも、そこを常に目隠ししてしまふことはできませんので、貸出ているパネル等を利用して対応していただけるよう、お願いいたします。