

平成 29 年度 第 2 回利用者懇談会議事録

日 時 平成 30 年 2 月 1 日 (木) 9 : 50 ~ 10 : 30

会 場 岡崎市竜美丘会館 会議室 301 号室

参加者 岡崎市竜美丘会館 利用者 6 団体 6 名 管理者 2 名

議 題 施設利用全般に対する感想・ご意見・ご要望

※ 以下 利用者=利 会館=会

■ 施設利用に対してのご意見・ご質問

会： いつも竜美丘会館をご利用頂き、ありがとうございます。皆様が竜美丘会館を利用されて何かご意見や質問があればお聞かせください。

1. 窓口での対応について（職員の接客態度・受付対応など）

利： 接客、受付については丁寧で親切な対応をして頂き大変満足しております。

利： 受付対応は、大変良いです。

会： 皆様から接客・受付対応について大変良いというお言葉を頂きありがとうございます。私どもは、今後も職員教育を継続して行き皆様に快適に施設を利用して頂けるよう努めてまいります。

2. 備品について（設置数量、使いやすさ、機能性、導入要望など）

利： 施設利用後、エントランスなどで記念撮影をしたいのですが、人数が多いため写真の撮影台があるとありがたいのですが。

利： 記念撮影する時に、もしよろしければ撮影した場所が分かるように「竜美丘会館」と書かれた看板があるとうれしいのですが。

会： 施設利用者から毎年数件、記念撮影写真のシャッター依頼をされますがいままで写真台と看板については気付きませんでした。竜美丘会館はレストランも併設された施設となっており、同窓会などで利用される方も見え記念撮影もあると思いますので写真台と看板の導入を検討していきたいと思います。

利： 施設の電源を無料で利用できるようなると良いのですが。

会： 施設の電源（コンセント）については、現在専用コンセント口が設置しており受付にて変換コンセントの貸出しを行い料金を徴収しております。この料金体系については、岡崎市竜美丘会館条例に記載されておりまして申し訳ございませんが今後も料金を徴収させていただきます。

利： 施設パントリーに電子レンジを設置して頂きありがとうございました。できれば、トイレについて洋式化して頂き、シャワートイレにさせていただけるとありがたいのですが。

会： 洋式トイレについては、以前の利用者懇談会及び利用者アンケートでもたくさんの要望が届いております。今後の洋式トイレの設置計画につきましては、平成30年度に4階のトイレ男女各1室を洋式トイレに改良していきたいと考えております。4階については、全室和室ということもあり、着物を着て催事をされる方が多いことから次年度に計画させていただいております。未設置の3階についても順次実施していきたいと考えております。

3. その他（その他のご要望、お気づきの点など）

利： 集会室でダンスの練習をしてもいいのでしょうか。

会： ダンスの練習については、実施可能です。しかし、音楽を大音量にし、激しい動きを伴うダンスをする方もみえますので同じ階及び下の階の利用者様に迷惑になるおそれがある場合については、利用階とその下の階を全て貸し切って頂くことで利用可能としております。

利： 1年先の予約申し込み時期と時間はどのようになっていますか。

会： 1年先の予約については、当年度と同月分の予約が1日から予約可能となります。予約受付時間は、受付窓口及び電話予約については13時から、インターネット予約は、1日の24時からとなります。

利： 昔の管理団体と比べると職員の意識も格段に良くなり素晴らしい。

会： ありがとうございます。これからも利用者の方々の視点に立った管理運営を行い皆様から愛される施設にしていきます。

利： 西駐車場の案内看板が無いのですが。

会： 西駐車場については、大規模なホールの催事が入った場合に、ホール専用として利用して頂いております。その他、集会室の利用人数が多い場合には、その都度解放させて、西駐車場の案内看板を設置している状況としまして、ご理解をよろしくお願いいたします。

本日は、利用者懇談会に参加して頂きありがとうございました。これからも、皆様方の意見を反映し、施設の管理運営に役立たせ利便性の向上をはかり快適に利用できる施設づくりに努めてまいります。

平成29年度 第2回利用者懇談会記録写真

日時 平成30年2月1日 9:50~10:20

