

## 平成 30 年度 第 2 回利用者懇談会

日 時 平成 31 年 2 月 1 日 (金) 10 : 00 ~ 10 : 30  
会 場 岡崎市竜美丘会館 会議室  
参加者 岡崎市竜美丘会館 利用者 5 団体 5 名 管理者 2 名  
議 題 施設利用全般に対する感想・ご意見・要望

※以下 利=利用者 会=会館

会：懇談会の前に、前回の懇談会時に出された内容について報告させていただきます。まず、3 階パントリーの流し台の排水口が詰まりやすいというご指摘がありましたが、これについては排水口を拡大する等の対応は簡単にできないため、こまめに清掃を行って清潔に保ち排水口が詰まらないように管理を行っております。

各階のパントリーに冷蔵庫があるとよいというご意見ですが、検討したところ食品衛生上の問題、置忘れ食品の対応、利用者間での共用方法などの課題が解決できていないため現在設置は見送っています。

予約に関して、定期利用しているため単発利用者より利用回数が多く利用料も累積で考えれば多く収めていることと、予約を定期的に取りなければ意味がないことから、定期利用に配慮した予約受付ができないかとの要望がございます。これにつきましては現在、平等という観点から、定期利用者とはいえ特定の利用者を優遇することはできないことをご理解ください。行政による催事で日時の制約があるものは、優先予約として受け付けていますが、それ以外については、どのような団体でどのような理由があっても予約は平等に行っています。

トイレにつきましては、今年 2 月に本館棟 4 階男女各一箇所ずつ洋式便器へ交換をいたします。予算的な限界がありますので 3 階の交換は来年を予定しています。

その他、ホール楽屋の床カーペットの傷みが著しいので張替えを実施します。

会：それでは利用者懇談会を進めてまいります。皆さまが竜美丘会館を利用されている中で何かご意見やご質問があればお聞かせください。

利：備品の一覧リストがありますか。なければ用意していただけるとありがたいです。備品の料金はしっかりと徴収してもらって構わないと考えています。

会：備品リストについては一覧表を受付と各部屋に設置しておりますが、現状の案内が小さめのため目につきにくいのではと思われます。今後はよりお客様がわかりやすいように改善してまいります。備品はすべて無料ではなく有料のものもございます。お

お客様から新たに要望された備品については、今後追加購入の候補として考えていきます。また貸出し要望が重複する頻度の高い備品については、設置数の追加を検討していきます。代わりに要望の少ない品目については減らしていくことでバランスをとるようにします。予算の制約はありますがお客様の声を聞いて進めていきます。ご要望がありましたらお申し出てください。備品リストについても窓口でお渡しできますのでお申し出ください。

その他に各部屋内に「ご意見箱」とその記入用紙が設置してありますので、希望する備品、要望があればそちらに記入していただければ、可能な範囲で対応していきますので、ご記入よろしくお願いたします。

貸出しの多いプロジェクターについてですが、接続のコードについてパソコン以外のタブレット、スマートホンなどを接続したいとの申し出を受けることがありますので、状況を見て順次対応できるようにしていきたいと思っております。

利：駐車場がなくて困ることが多いのですが、定期的にご利用する側としてはどうにかならないかなと思います。

会：やはり駐車場のことで不便に思われている方が多いようですが、駐車場はどうしても敷地の制約がありこれ以上増やすことは難しいです。特に2、3月は桜見物の方が駐車される事が多いので、注意喚起の看板設置や警備係を置くなどの対応をさせていただいております。それでも公共施設の無料駐車場ということで多くの桜見物者が来てしまい、対処が困難な状況です。

桜開花期間以外でも施設利用者が多い場合には同じように駐車できないことはありますが、無料ということでご理解いただきたいと考えています。

利：夏季に空調の効きが不十分に感じる場合があります。

会：昨年の夏は猛暑だったこともあり、空調機を最大限に運転しました。その結果光熱水費がかなり高額となってしまいましたがやむを得ないと考えています。第一にはお客様に快適にご利用していただくことを考えていますので、暑いと思われた場合はすぐに申し出てください。各部屋には空調の操作スイッチがあるのでお客様で空調操作していただけます。ただし末広の間と501号室は集中管理になっており、こちらは事務所での操作になります。温度調整を希望される場合は、事務所へ連絡していただければ対応いたします。内線電話がございますのでご利用ください。

利：遠方から来る人などが早く到着してしまう場合があるので、利用開始時間の少し前に部屋を開けていただけるとありがたいです。

利：竜美丘会館では利用者の状況を考えて部屋を開けていただいていると思っています。他施設には時間になるまでは全く開けてくれないところもあるので、不満に感じる場合があります。

会：可能な範囲で時間前に開けるように対応をさせていただいています。ただし前のお客様が利用時間を延長している場合は、時間になるまで入室できない場合がありますのでご理解願います。

利：希望の日時と部屋の予約がなかなか取れないので不満を感じてしまいます。

会：調整会議では、大きな催事のためホールと集会室を同時に、また日を連続して確保したい主催者がいますが、なるべく多くの方が予約を取れるよう、同一催事でも施設はそれぞれわけて予約調整を行っています。ここ近年、希望どおりの予約が取りにくくなっている要因には、公共施設の改修予定が重なっていることで予約希望が集中している影響もあるかと思えます。

利：利用当日に催事参加者が予定より増えてしまい椅子の数が不足した場合、追加で借りることは可能でしょうか。

会：多数は用意できませんが、申し出ていただければ若干数をご用意できます。各部屋には定員数がありますのでその人数の範囲内で利用していただくことが原則です。ただし皆さまの希望どおりの定員数の部屋があるわけではないので、どうしてもやむを得ない場合は申し出てください。また施設を予約する際には、利用人数の変動も考慮して予約いただくことをお願いいたします。

今後もご意見、ご要望がございましたら耳を傾けていきたいと考えていますので遠慮なくお話し下さいますようお願いいたします。