

令和元年度 第2回利用者懇談会議事録

日 時 令和2年2月1日(土) 10:00~10:30
会 場 岡崎市竜美丘会館 会議室
参加者 岡崎市竜美丘会館 利用者 6団体 6名 管理者 2名
議 題 施設利用全般に対する感想・ご意見・ご要望

会： いつも竜美丘会館をご利用いただき、ありがとうございます。それでは利用者懇談会を開催させていただきます。

皆様が竜美丘会館を利用されて何かご意見やご質問があればお聞かせ下さい。

1. 窓口での対応について（職員の接客態度など）

利： とても丁寧に説明等をしていただけていると感じています。

利： いつも笑顔で対応いただきありがとうございます。対応ですが現状で大変満足しております。

利： いつも丁寧に応対いただき、気持ちよく利用させていただいております。

会： 窓口対応については、皆様より良いとの回答をいただきありがとうございます。

ご利用に際してご不便をおかけすることもあるかと思いますが、皆様のご理解・ご協力のもと、円滑な運営ができていると思っております。今後も皆様との信頼関係を維持向上していくことで、快適な施設運営を目指してまいります。

2. 設備・備品について（設置数量、使いやすさ、機能性、導入要望など）

利： 空調、特に夏場の利きが悪いので改善して欲しい。

会： パッケージエアコンのついている部屋はご自分達で調整いただけますが、ホール及び大きな会議室である5階501号室と4階末広については、空調機での一括集中管理になりますので、微妙な調整が難しくなっております。今はお客様で直接調整いただけませんが、今後、各部屋に調整ができるように温度調整器を設置する計画をしていますので今しばらくお待ちください。

利： 502・503号室の机を可動式にして欲しい。

会： こういった意見が多いようであれば、これから先、すぐには申し上げられませんが、対応を検討していくこともできると思います。こういった意見は部屋ごとに置いているご意見箱等も活用いただいてどんどん管理者側に届けていただけると、実現の可能性が上がると思います。

利： 無線機のレンタルをお願いしたい。

会： 無線機は強い電波だとマイクを妨害することがあります。当施設は会館という施設の特
性上、マイクをたくさん使いますのでそういったリスクを抑えるためにも、無線機の導入
は難しいというところが現状でございます。

利： ウィンドウズXP対応のプリンターを導入して欲しい。

会： XPは保証外の機種となっておりますので、これは対応いたしかねるということでご理
解いただきたいと思います。

利： カメラの講習会をやっていますが、SDカードに写真データを入れておいて、スクリー
ンに投影してみんなで見るというようなことをしたいが、そういった設備はあるか？

会： 予約制になりますが、プロジェクターとスクリーンの無料貸出があります。パソコンだ
け持って来ていただいて電源代をいただければ、ご利用いただけます。

利： 吹奏楽の練習でホールを使わせていただいております。反響板があるとありがたいと思
います。

会： 現在ある反響板は特殊な仕様となり、設置・撤去共に2時間程度かかります。また、一
度設置してしまうと舞台上から楽器を撤去することが困難となり時間をいただくことと
なるため、催事利用時間に余裕のある方には設置をお受けし、その他の方についてはあま
りお勧めしていない状況です。

3. その他（その他ご要望、お気づきの点など）

利： 末広の畳上げを有料にして欲しい。

会： 畳上げは大変な作業だと思います。1ヶ月前を目安に事前に依頼していただければ、シ
ルバー人材センターに発注をかけて対応することができますので、ご利用ください。

利： 利用料金の振込みができるとう良い。

会： 利用料金の振込みは少しずつ進めておりますが、手続きがかなり煩雑になりますので、
大々的にはうたっておりません。ご要望があれば対応させていただきますので、ご依頼く
ださい。

利： トイレを洋式化して欲しい。

会： 昨年の2月に4階に男女1基ずつ洋式トイレに変更いたしました。今年も2月に3階を
同じく男女1基ずつ洋式トイレに変更する計画が進んでおります。2階は現在多目的トイ
レが備わってはおりますが、今後計画の中に入れていきたいと考えております。

利： ローレライのランチが少し高い。

会： ローレライには 1,100 円(税込)のランチの他、800 円前後のメニューもあります。館としてはローレライをお勧めしますが、近隣に飲食店もたくさんございます。近隣との共存共栄も目指しておりますので、ご予算等に合わせご利用いただければと思います。

利： ホールを利用させていただいていますが、集会室も全室押さえています。利用するのはホールだけなのに、会館からの指示で集会室も押さえてしまうことで、集会室を利用したい方が利用できないことに申し訳なく思うことがある。

会： ご存知のとおり駐車場が少ないものですから、ホールで何百人という集客がある催事を計画される時に集会室利用者が重なると参加のお客様が駐車できなくなってしまうことが懸念されます。そういったリスクを少しでも回避するために、駐車場対策として集会室を押さえていただくことをお願いしております。ご理解いただけるとありがたく思います。

利： 2月下旬から3月上旬に河津桜が咲くため、駐車場がいっぱいになってしまう。この期間の利用は避けるようにしています。

会： 大変ご迷惑をおかけしております。館としても警備員を立てたりして対応しておりますが、いちごっこのようになってしまっているのが現状です。

本日は、貴重なご意見をいただきありがとうございました。これからも、皆様方のご意見ご要望を反映し、施設の管理運営に役立たせ利便性の向上をはかり快適に利用できる施設づくりに努めてまいります。